## utreclamaciones2023@grupoasd.com.co

**De:** Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>
**Enviado el:** lunes, 27 de enero de 2025 8:05 p. m.
**Para:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co; Paola Andrea Cespedes Forero; 'INTERVENTORIA.ADRES347'; insumos_reclamaciones
**CC:** supervisor_interventoria; Juan Carlos Escobar Baquero; Edwin Andres Fernandez Villamil
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

**Marca de seguimiento:** Seguimiento
**Estado de marca:** Marcado

Buen día,

De manera atenta se informa que se disponen las imágenes solicitadas en la siguiente ruta: /Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas_V3

/Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas_V3/

| Name | Size | Changed |
|---|---|---|
| .. | | 27/01/2025 6:01:57 p. m. |
| E543101231237 02R001238903403.PDF | 77.386 KB | 27/01/2025 6:02:20 p. m. |
| E543101231206 19R001282444101.PDF | 68 KB | 27/01/2025 6:01:57 p. m. |
| E543101231206 19R001282392501.PDF | 347 KB | 27/01/2025 6:01:56 p. m. |
| E543008221046 14R001244591602.PDF | 135 KB | 27/01/2025 6:01:55 p. m. |
| E543003221015 49R001142279603.PDF | 47 KB | 27/01/2025 6:01:54 p. m. |
| E543003220528 34R001195077603.PDF | 39 KB | 27/01/2025 6:01:54 p. m. |
| E543001231259 22R001279018101.PDF | 204 KB | 27/01/2025 6:01:53 p. m. |
| E543001230110 04R001281066901.PDF | 209 KB | 27/01/2025 6:01:53 p. m. |
| E543001230110 02R001279031201.PDF | 328 KB | 27/01/2025 6:01:51 p. m. |
| E542912220414 41R001280942701.PDF | 7.687 KB | 27/01/2025 6:01:50 p. m. |
| E542912220414 40R001273605301.PDF | 44.091 KB | 27/01/2025 6:01:47 p. m. |
| E542911210928 29R001238903401-2.PDF | 41.665 KB | 27/01/2025 6:01:31 p. m. |
| E542909211141 49R001195077602-2.PDF | 37 KB | 27/01/2025 6:01:16 p. m. |
| E542909211141 49R001195071802.PDF | 77 KB | 27/01/2025 6:01:15 p. m. |
| E542909211055 09R001189011202.PDF | 62 KB | 27/01/2025 6:01:14 p. m. |
| E542909210552 27R001142279602-2.PDF | 91 KB | 27/01/2025 6:01:14 p. m. |
| E542907220333 15R001211848002.PDF | 15.922 KB | 27/01/2025 6:01:12 p. m. |
| E542903221012 27R001195071803-2.PDF | 192 KB | 27/01/2025 6:01:06 p. m. |
| E542903220906 42R001189011203-2.PDF | 66 KB | 27/01/2025 6:01:05 p. m. |
| E542712220334 59R001142279604-3.PDF | 68 KB | 27/01/2025 6:01:05 p. m. |
| E542605211216 15R001226507301-3.PDF | 4.280 KB | 27/01/2025 6:01:02 p. m. |
| E542508210505 12R001211848001-2.PDF | 15.610 KB | 27/01/2025 6:00:59 p. m. |

0 B of 1,17 GB in 0 of 244

Quedo pendiente de sus comentarios

Contratista DGTIC
Yuly Margoth Otalora Bernal
yuly.otalora@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1746
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

**De:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>
**Enviado el:** lunes, 27 de enero de 2025 4:45 p. m.
**Para:** Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>; Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; 'INTERVENTORIA.ADRES347' <interventoria.adres347@agsamericas.com.co>; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>
**CC:** supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; Juan Carlos Escobar Baquero <juan.escobar@adres.gov.co>; Edwin Andres Fernandez Villamil <edwin.fernandez@adres.gov.co>
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes,

Remitimos archivo contentivo de la relación de 237 imágenes históricas faltantes que se han detectado a la fecha, para efectos de su búsqueda y así poder continuar con el proceso de auditoría del PQT_09_Z4.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**
Gerente General del Proyecto Lote 4

---

**De:** Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>
**Enviado el:** jueves, 23 de enero de 2025 3:44 p. m.
**Para:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co; Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; 'INTERVENTORIA.ADRES347' <interventoria.adres347@agsamericas.com.co>; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>
**CC:** supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; Leidy Janneth Luis Cuervo <leidy.luis@adres.gov.co>; Juan Carlos Escobar Baquero <juan.escobar@adres.gov.co>; Edwin Andres Fernandez Villamil <edwin.fernandez@adres.gov.co>
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes

De manera atenta se informa que se disponen las imágenes reportadas como faltantes en la siguiente ruta: /Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas_V2

/Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas_V2/

| Name | Size | Changed |
|---|---|---|
| .. | | 23/01/2025 2:54:26 p. m. |
| E54011222103316R001221457403.pdf | 32.691 KB | 30/11/2022 11:59:14 p. m. |
| E54011222103316R001221457503.pdf | 69.911 KB | 30/11/2022 11:59:13 p. m. |
| E54011222103316R001221457603.pdf | 42.027 KB | 30/11/2022 11:59:11 p. m. |
| E54011222103316R001221458103.pdf | 39.080 KB | 30/11/2022 11:59:10 p. m. |
| E54250621024826R001233696701.PDF | 89 KB | 25/06/2021 2:46:58 p. m. |
| E54210421030918R001212404601.PDF | 701 KB | 21/04/2021 3:08:06 p. m. |
| E54160421044133R001203639801.PDF | 667 KB | 16/04/2021 4:40:50 p. m. |
| E54250221043951R001143649101.PDF | 334 KB | 25/02/2021 4:35:05 p. m. |
| E54250221043951R001143633001.PDF | 5.314 KB | 25/02/2021 4:35:05 p. m. |
| E54250221043951R001143628301.PDF | 736 KB | 25/02/2021 4:35:05 p. m. |
| E54250221043951R001143613801.PDF | 991 KB | 25/02/2021 4:35:05 p. m. |
| E54250221043951R001142279601.PDF | 310 KB | 25/02/2021 4:35:05 p. m. |
| E54250221043951R001147114301.PDF | 151 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001147107701.PDF | 84 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001147084701.PDF | 3.639 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001147081801.PDF | 636 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001143662901.PDF | 333 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001143658601.PDF | 2.662 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043951R001143657901.PDF | 1.963 KB | 25/02/2021 4:35:04 p. m. |
| E54250221043952R001168959001.PDF | 807 KB | 25/02/2021 4:35:03 p. m. |
| E54250221043952R001168901501.PDF | 615 KB | 25/02/2021 4:35:03 p. m. |
| E54250221043951R001147154001.PDF | 141 KB | 25/02/2021 4:35:03 p. m. |
| E54250221043952R001173170301.PDF | 635 KB | 25/02/2021 4:35:02 p. m. |
| E54250221043952R001173170101.PDF | 1.126 KB | 25/02/2021 4:35:02 p. m. |
| E54250221043952R001168972801.PDF | 1.004 KB | 25/02/2021 4:35:02 p. m. |
| E54250221043952R001173175001.PDF | 10.293 KB | 25/02/2021 4:35:01 p. m. |
| E54250221043950R001181933601.PDF | 16.312 KB | 25/02/2021 4:35:00 p. m. |
| E54250221043950R001181933501.PDF | 1.759 KB | 25/02/2021 4:35:00 p. m. |
| E54250221043952R001204607801.PDF | 1.128 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043952R001181950601.PDF | 1.053 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043951R001204600701.PDF | 232 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043951R001181946601.PDF | 1.496 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043951R001181943301.PDF | 539 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043951R001181943101.PDF | 158 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043950R001181938801.PDF | 948 KB | 25/02/2021 4:34:59 p. m. |
| E54250221043953R001204631101.PDF | 218 KB | 25/02/2021 4:34:58 p. m. |
| E54250221043953R001204630001.PDF | 1.722 KB | 25/02/2021 4:34:58 p. m. |
| E54250221043953R001204627501.PDF | 957 KB | 25/02/2021 4:34:58 p. m. |
| E54250221043953R001184754701.PDF | 221 KB | 25/02/2021 4:34:56 p. m. |

0 B of 1,71 GB in 0 of 489

Quedo pendiente de sus comentarios

Contratista DGTIC
Yuly Margoth Otalora Bernal
yuly.otalora@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1746
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

**De:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>
**Enviado el:** jueves, 23 de enero de 2025 2:23 p. m.
**Para:** Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; 'INTERVENTORIA.ADRES347' <interventoria.adres347@agsamericas.com.co>; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>
**CC:** supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; Leidy Janneth Luis Cuervo <leidy.luis@adres.gov.co>; Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes,

En relación con la respuesta del correo que antecede, se verificaron las imágenes históricas del PQT_09_Z4 dispuestas en el FTP y se identificó que aún se encuentran pendientes 489, las cuales se relacionan en el archivo adjunto para efectos de su búsqueda y así poder continuar con el proceso de auditoría.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**
Gerente General del Proyecto Lote 4

**De:** Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>
**Enviado el:** martes, 21 de enero de 2025 3:42 p. m.
**Para:** utreclamaciones Adres <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>; INTERVENTORIA.ADRES347 <interventoria.adres347@agsamericas.com.co>
**CC:** supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; Leidy Janneth Luis Cuervo <leidy.luis@adres.gov.co>
**Asunto:** RV: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes:

De manera atenta reenvío correo en el cual Yuly Otalora nos indica que ya cargó las imágenes pendientes

Cordialmente,

Gestor de Operaciones Grado 08
Paola Andrea Céspedes Forero
Paola.cespedes@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1860
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

**De:** Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>
**Enviado el:** martes, 21 de enero de 2025 6:11 a. m.
**Para:** Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>
**CC:** Henry Cepeda Vega <henry.cepeda@adres.gov.co>; Edwin Andres Fernandez Villamil <edwin.fernandez@adres.gov.co>; Isai Avila Wilches <isai.avila@adres.gov.co>; Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>; Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Gracias ingeniera Yuly.

Pao, por favor informar a la firma.

Saludos,

CAPV

ADRES - Información Pública Externa

**De:** Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>
**Enviado el:** martes, 21 de enero de 2025 12:09 a. m.
**Para:** Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
**CC:** Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>; Henry Cepeda Vega <henry.cepeda@adres.gov.co>; Edwin Andres Fernandez Villamil <edwin.fernandez@adres.gov.co>; Isai Avila Wilches <isai.avila@adres.gov.co>
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buen día,

De manera atenta se informa que se disponen las imágenes solicitadas en la siguiente ruta:

/Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas

/Zona4/BDT_INSUMOS/PQT_09/Imagenes_Faltantes_Historicas/

| Name | Size | Changed |
|---|---|---|
| .. | | 20/01/2025 11:52:15 p. m. |
| E54011222103238R001228507103.pdf | 123.067 KB | 28/06/2023 1:48:12 p. m. |
| E54240323103451R001144945103.PDF | 1.232 KB | 23/03/2023 11:39:44 a. m. |
| E54100123101405R001301852500.pdf | 2.269 KB | 16/03/2023 3:38:14 p. m. |
| E54140323070900R001311416400.PDF | 6.314 KB | 14/03/2023 4:45:21 p. m. |
| E54140323070900R001311418000.PDF | 382 KB | 14/03/2023 4:45:20 p. m. |
| E54140323070902R001311424000.PDF | 518 KB | 14/03/2023 4:45:16 p. m. |
| E54140323070903R001311430000.PDF | 445 KB | 14/03/2023 4:45:13 p. m. |
| E54140323042859R001311201300.PDF | 926 KB | 14/03/2023 12:09:43 p. m. |
| E54140323042859R001311199900.PDF | 1.025 KB | 14/03/2023 12:09:43 p. m. |
| E54140323042901R001311206500.PDF | 5.250 KB | 14/03/2023 12:09:40 p. m. |
| E54080323121355R001309494300.PDF | 9.364 KB | 8/03/2023 9:27:23 a. m. |
| E54030323061029R001308907300.PDF | 451 KB | 3/03/2023 5:30:19 p. m. |
| E54030323061028R001308906600.PDF | 801 KB | 3/03/2023 5:30:19 p. m. |
| E54030323061028R001308906200.PDF | 547 KB | 3/03/2023 5:30:19 p. m. |
| E54030323061029R001308909800.PDF | 585 KB | 3/03/2023 5:30:18 p. m. |
| E54030323061029R001308911800.PDF | 501 KB | 3/03/2023 5:30:17 p. m. |
| E54030323061030R001308915000.PDF | 357 KB | 3/03/2023 5:30:16 p. m. |
| E54030323061031R001308917900.PDF | 3.726 KB | 3/03/2023 5:30:15 p. m. |
| E54030323061030R001308917000.PDF | 485 KB | 3/03/2023 5:30:15 p. m. |
| E54030323061031R001308921800.PDF | 2.059 KB | 3/03/2023 5:30:12 p. m. |
| E54030323061032R001308923700.PDF | 6.293 KB | 3/03/2023 5:30:10 p. m. |
| E54030323061032R001308924600.PDF | 5.779 KB | 3/03/2023 5:30:09 p. m. |

0 B of 18,4 GB in 0 of 6.067

Quedo pendiente de sus comentarios

ADRES

Contratista DGTIC
Yuly Margoth Otalora Bernal
yuly.otalora@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1746
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

**De:** Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
**Enviado el:** martes, 14 de enero de 2025 5:33 p. m.
**Para:** Yuly Margoth Otalora Bernal <yuly.otalora@adres.gov.co>; Isai Avila Wilches <isai.avila@adres.gov.co>

**CC:** Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>; Henry Cepeda Vega <henry.cepeda@adres.gov.co>
**Asunto:** RV: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Estimados buenas tardes,

De manera atenta solicito generar las imágenes PDF de los 6.573 ingresos de reclamaciones relacionados en el adjunto y verificar si para el paquete 9 zona 4, hizo falta mas imágenes por entregar en el insumo a las firmas, ya que el archivo remitido por ésta es solo una muestra de lo que han revisado en auditoria.

Se precisa que esta información (una muestra) fue verificada en el visor de imágenes SII ECAT y se hallaron las imágenes.

**Por favor disponer en el canal oficial las imágenes solicitadas a la firma auditora**.

Gracias.

Atentamente,

**Yohanna Cardona Bayona**
**Líder del Proceso de Reclamaciones PJ**
Dirección de Otras Prestaciones
Grupo Interno de Verificación y Auditoría de Cuentas
leidy.cardona@adres.gov.co
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** utreclamaciones Adres <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>
**Enviado:** martes, 14 de enero de 2025 16:25
**Para:** Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>
**Cc:** Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>; interventoria adres347 <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>; interventoriadres zona4 <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>; Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; Leidy Janneth Luis Cuervo <leidy.luis@adres.gov.co>; Noe Cardenas Espejo <ncardenas@agsamericas.com.co>; Carlos Enrique Ospina Mesa <cospinam@agsamericas.com.co>; supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; LUISA FERNANDA JACOME NAVARRETE <ljacome@agsamericas.com.co>; Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>
**Asunto:** Re: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes,

En relación con la respuesta del correo que antecede para el caso de imágenes históricas faltantes, informamos que los archivos recibidos corresponden a las reclamaciones que relacionamos en los ejemplos y que verificamos que no fueron suministradas en los insumos del paquete, aunque se está adelantando la auditoría con las imágenes recibidas.

De otra parte, la auditoría del paquete 09 zona 4 presenta una casuística particular en relación con faltantes de imágenes históricas que se han identificado en el curso de la auditoría y que no están en los insumos del paquete, por lo cual se pueden presentar otros requerimientos de imágenes conforme avanza la auditoría de las reclamaciones.

En este momento se envía archivo contentivo de la relación de 6.573 imágenes históricas faltantes que se han detectado a la fecha, para efectos de su búsqueda y así poder continuar con el proceso de auditoría.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**

Gerente General del Proyecto Lote 4

---

**De:** "Camilo Andres Plazas Veloza" <camilo.plazas@adres.gov.co>
**Para:** "utreclamaciones2023" <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>
**CC:** "Leidy Yohanna Cardona Bayona" <leidy.cardona@adres.gov.co>, "insumos reclamaciones" <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>, "interventoria adres347" <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>, "interventoriadres zona4" <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>, "paola cespedes" <paola.cespedes@adres.gov.co>, "leidy luis" <leidy.luis@adres.gov.co>, "Noe Cardenas Espejo" <ncardenas@agsamericas.com.co>, "Carlos Enrique Ospina Mesa" <cospinam@agsamericas.com.co>, "supervisor interventoria" <supervisor_interventoria@adres.gov.co>, "LUISA FERNANDA JACOME NAVARRETE" <ljacome@agsamericas.com.co>, "Yasmin Cecilia Escamilla Badillo" <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>
**Enviados:** Martes, 14 de Enero 2025 7:00:51
**Asunto:** RV: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Respetados,

En atención a la solicitud realizada a través del correo que precede, de manera atenta damos repuesta en los siguientes términos:

En referencia a los radicados 11890411, 12264973, 11422796, 11890466, 12737826, 12982253, confirmamos que la imagen se encuentra correctamente cargada y disponible para el proceso de auditoría en el sistema. Hemos verificado su accesibilidad y correcto funcionamiento. No obstante, y para facilitar el proceso de revisión, adjuntamos a la presente comunicación la documentación correspondiente a cada radicado.

Por lo anterior, se solicita a la firma auditora adelantar el trámite de verificación correspondiente a los radicados descritos anteriormente.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requieran.

Atentamente,

**Grupo de Verificación y Auditoría de Cuentas**
**Dirección de Otras Prestaciones**
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>
**Enviado:** viernes, 10 de enero de 2025 16:48
**Para:** Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>; Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>; insumos_reclamaciones <insumos_reclamaciones@adres.gov.co>; interventoria.adres347@agsamericas.com.co <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>; interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>
**Cc:** Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; Leidy Janneth Luis Cuervo <leidy.luis@adres.gov.co>; Noe Cardenas Espejo <ncardenas@agsamericas.com.co>; 'Carlos Enrique Ospina Mesa' <cospinam@agsamericas.com.co>; supervisor_interventoria <supervisor_interventoria@adres.gov.co>; LUISA FERNANDA JACOME NAVARRETE <ljacome@agsamericas.com.co>
**Asunto:** CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Buenas tardes,

Durante el proceso de auditoría del paquete 9 lote 4, respuesta a glosa, se han presentado los siguientes casos:

1. En el radicado actual, la entidad anexa un formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes y al revisar el histórico se evidencia que no hay imágenes de la entrada inicial, razón por la cual no se puede auditar. Ejemplos:

- **Reclamación 11890411**

**Entradas 05, 04, 03, 02 y 01** (solo formato de respuesta a glosa)

**Entrada 00**

- **Reclamación 12264973**

**Entradas 04, 03 y 02** (solo formato de respuesta a glosa)

13/12/21 12:34

CLÍNICA COLOMBIA ES
Salud para todos

FABILU S.A.S
NIT 900342743

Cali, 13 de Diciembre de 2021

Señores
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
NIT 901037916
DIRECCIÓN: CR 13 32 76
BOGOTA DC - SANTA FE DE BOGOTA D.C.

Asunto: FormatoRespuesta Glosa Factura

Cordial saludo.

Me permito hacer FormatoRespuesta de la(s) glosa(s) presentada(s) a nuestra entidad, así:

Factura: FS 42881 Plan: ADRES 2020
Envío: 25054
Nº Póliza: 0-58105

| Documento Interno | Glosa Nº | Fecha | C. General Especifico | V. Glosa | V. Aceptado | V. No Aceptado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26095 | 327155 | 19/04/2021 | 3 03 Soportes / HONORARIOS MEDICOS EN PROCEDIMIENTOS | $5.214.756 | $0 | $5.214.656 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CUENTA | 588482 | FECHA 27/09/2020 | INGRESO 542935 | FECHA 27/09/2020 | STALIN ALBERTO ARTEAGA MORALES | |

| Cargo | Descripcion | C. General/Especifico Glosa | C. General/Especifico Respuesta | V. Glosa | V. Aceptado | V. No Aceptado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | CARGOS | | | | |

**Entradas 01 y 00**

404: archivo o directorio no encontrado.

2. En el radicado actual, la entidad anexa un formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes y en el histórico no hay imágenes de las entradas anteriores. Ejemplo: Reclamación 11422796. Entrada 05 con imagen y entradas 04,03,02,01 y 00 sin imágenes.

3. En el radicado actual, la entidad contesta la glosa y adjunta a la respuesta soportes clínicos, sin embargo, no hay imágenes de las anteriores respuestas a glosa, aunque en la entrada 00 si hay imágenes. Ejemplo: Reclamación 11890466 entrada 05 y 00 con imágenes y entradas 04, 03, 02 y 01 de respuesta a glosa sin imágenes.

4. En el radicado actual, entrada 02, la entidad anexa formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes, sin embargo, no hay imágenes de la anterior respuesta a glosa, pero si hay imagen en la entrada 00. Ejemplo: Reclamación 12737826 entradas 02 y 00 con imágenes y entrada 01 sin imagen.

5. En el radicado actual, entrada 01, la entidad da respuesta y anexa soportes clínicos, sin embargo, la entrada 00 no tiene imagen. Ejemplo: Reclamación 12982253.

Por lo anterior se solicita lineamiento a seguir en casos como los descritos.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**

Gerente General del Proyecto Lote 4

--
Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente.
Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo atencionpqrsd@adres.gov.co.

--
Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente.
Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.
El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción

que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo atencionpqrsd@adres.gov.co.

--
Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente.
Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.
El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo atencionpqrsd@adres.gov.co.

--
Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente.
Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.
El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo atencionpqrsd@adres.gov.co.